

Estado de Santa Catarina

**Prefeitura de
Tunápolis**



CADERNO DE PROVA **TIPO 4**

Edital de Concurso Público nº 007/2026

TÉCNICO EM INFORMÁTICA/ ELETRICIDADE



Foto: Prefeitura Municipal de Tunápolis

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **35 (trinta e cinco) questões**, numeradas de **1 a 35**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ● ● ✓ ○ ○ ○ ○ ○ ○

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O backup e a recuperação de dados contemplam práticas consolidadas na segurança da informação pertinentes ao trabalho do técnico em informática do quadro envolvido. Acerca dessas práticas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O backup completo contempla a cópia integral dos dados selecionados pelo técnico do quadro envolvido na rotina do trabalho, com o maior tempo de execução e o maior espaço de armazenamento entre as modalidades de backup do equipamento envolvido no procedimento.

() O backup incremental contempla a cópia integral dos dados a cada execução pelo técnico do quadro envolvido na rotina do trabalho, dispensando a cópia das alterações realizadas desde o último backup executado pelo procedimento técnico envolvido.

() A regra do backup conhecida como três-dois-um do mercado de segurança da informação contempla a manutenção do backup no mesmo local físico do dado original do usuário envolvido na operação, dispensando a separação geográfica das cópias dos arquivos.

() A recuperação dos dados a partir do backup contempla a verificação periódica da integridade das cópias armazenadas pelo técnico do quadro envolvido na rotina do trabalho, com a realização de testes de restauração antes da situação real de perda dos dados.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 02

As redes de computadores contemplam classificações consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho do técnico em informática do quadro envolvido. Sobre as redes locais e as redes de longa distância, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito da Rede de Longa Distância ou WAN contempla a rede de computadores limitada a uma área geográfica restrita do escritório do empreendimento envolvido na rotina, dispensando a abrangência das cidades, dos países e dos continentes da Internet.
- (B) O escopo da Rede Local ou LAN dispensa a limitação geográfica do alcance da rede do computador envolvido na operação do equipamento, em razão da prevalência da abrangência ampla sobre a delimitação física do escritório do empreendimento envolvido.

(C) A Rede Local ou LAN contempla a rede de computadores limitada a uma área geográfica restrita como um escritório ou edifício, enquanto a Rede de Longa Distância ou WAN abrange áreas geográficas amplas como cidades, países ou continentes interligados.

(D) A figura da Rede Local ou LAN contempla a rede de computadores que abrange áreas geográficas amplas como cidades e países do território envolvido, enquanto a Rede de Longa Distância ou WAN fica limitada a um escritório ou edifício do empreendimento envolvido.

Questão 03

Os componentes elétricos da instalação contemplam fios, cabos, disjuntores e tomadas com particularidades consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho do técnico do quadro envolvido. Sobre esses componentes, analise as afirmativas a seguir.

I. O barramento do quadro de distribuição contempla componente destinado à estabilização operacional da corrente elétrica entre os circuitos derivados da instalação predial, com reorganização funcional da alimentação elétrica conforme a distribuição dinâmica das cargas conectadas ao sistema instalado.

II. O disjuntor termomagnético contempla o dispositivo de proteção dos circuitos elétricos contra sobrecargas e curtos-circuitos, com a atuação por efeito térmico durante as sobrecargas prolongadas e por efeito magnético durante os curtos-circuitos do equipamento.

III. A bitola dos condutores da instalação elétrica contempla dimensionamento relacionado ao comprimento físico do circuito e à disposição geométrica da tubulação da edificação, com organização da capacidade elétrica conforme a configuração estrutural da instalação executada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

Questão 04

As instalações elétricas prediais contemplam componentes e procedimentos consolidados na prática técnica pertinentes ao trabalho do técnico em eletricidade. Sobre essas instalações, assinale a alternativa correta.

- (A) O disjuntor termomagnético constitui dispositivo de proteção utilizado nas instalações elétricas prediais para interrupção automática do circuito diante de sobrecarga ou curto-circuito, contribuindo para a segurança da instalação e dos equipamentos conectados.

- (B) O quadro de distribuição constitui componente utilizado nas instalações elétricas prediais para conversão funcional da corrente alternada em corrente contínua, contribuindo para adaptação operacional da alimentação elétrica conforme a demanda energética dos equipamentos internos.
- (C) O interruptor paralelo constitui dispositivo utilizado nas instalações elétricas prediais para estabilização automática da tensão elétrica dos circuitos terminais, contribuindo para a compensação funcional das oscilações elétricas observadas durante o funcionamento da rede interna.
- (D) O barramento de aterramento constitui componente utilizado nas instalações elétricas prediais para reorganização do fluxo de corrente entre os circuitos derivados, contribuindo para o balanceamento operacional das cargas elétricas distribuídas na infraestrutura predial instalada.

Questão 05

A Lei de Ohm contempla relação fundamental entre tensão, corrente e resistência no circuito elétrico com particularidades consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho do técnico do quadro envolvido. Acerca dessa lei, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A Lei de Ohm contempla a relação na qual a tensão elétrica do circuito fica igual ao produto da corrente elétrica pela potência elétrica do equipamento envolvido na rotina diária, com a representação pela fórmula da tensão igual à corrente vezes a potência.

() A Lei de Ohm contempla a relação na qual a tensão elétrica do circuito fica igual ao produto da corrente elétrica pela resistência elétrica do equipamento envolvido na rotina, com a representação pela fórmula da tensão igual à corrente vezes a resistência do equipamento.

() A aplicação da Lei de Ohm pelo técnico do quadro envolvido na rotina permite o cálculo da corrente do circuito a partir da tensão e da resistência do equipamento envolvido na atuação, com a divisão da tensão pela resistência durante o cálculo realizado pelo técnico.

() A Lei de Ohm contempla a relação válida para os condutores ôhmicos do circuito elétrico envolvido na atuação do técnico do quadro envolvido na rotina diária, com a observância da temperatura constante durante a aplicação da lei pelo agente do quadro envolvido.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
 (B) V, V, V, V.
 (C) F, V, V, V.
 (D) V, F, F, F.

Questão 06

O diagnóstico de problemas de conexão à rede e à Internet contempla procedimentos consolidados na prática técnica pertinentes ao trabalho do técnico em informática. Sobre esses procedimentos, analise as afirmativas a seguir.

I. O comando "ping" contempla a ferramenta de diagnóstico que envia pacotes de teste a um endereço da rede e mede o tempo de resposta do destino, com a indicação da conectividade entre o computador do usuário e o dispositivo de destino envolvido na verificação.

II. A verificação dos cabos da rede, dos conectores e das luzes indicadoras dos equipamentos do usuário envolvidos na operação contempla procedimento básico do diagnóstico de conexão pelo técnico do quadro responsável pela rotina da rede do empreendimento envolvido.

III. A figura do diagnóstico de problemas de conexão dispensa a verificação das configurações de Protocolo de Internet do computador do usuário envolvido na rotina, em razão da prevalência da agilidade da reinicialização do equipamento sobre a investigação técnica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
 (B) I e II apenas.
 (C) II e III apenas.
 (D) I, II e III.

Questão 07

A instalação e a atualização de programas no computador contemplam procedimentos consolidados na prática técnica pertinentes ao trabalho do técnico em informática do quadro envolvido. Sobre esses procedimentos, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito da atualização do programa instalado no computador do usuário envolvido na operação dispensa a verificação da origem do arquivo da atualização durante a obtenção pelo técnico do quadro, em razão da prevalência da agilidade da execução sobre a segurança.
- (B) O escopo da instalação do programa no computador fica restrito à execução do arquivo do instalador pelo técnico do quadro envolvido na operação do equipamento, dispensando a verificação dos requisitos mínimos do sistema durante o procedimento envolvido.
- (C) A figura da instalação do programa no computador dispensa a verificação dos requisitos mínimos do equipamento envolvido na operação pelo técnico do quadro, em razão da prevalência da agilidade do processo sobre a compatibilidade do software envolvido na rotina.

- (D) A instalação do programa no computador do usuário contempla a verificação dos requisitos mínimos de sistema, a obtenção do arquivo de origem confiável e a execução do instalador com permissão administrativa pelo técnico responsável pela rotina do equipamento.

Questão 08

Os conceitos fundamentais de eletricidade contemplam a tensão, a corrente, a resistência e a potência com particularidades consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho do técnico do quadro envolvido. Sobre esses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) A tensão elétrica é medida em volts, a corrente elétrica em ampères, a resistência elétrica em ohms e a potência elétrica em watts, conforme o Sistema Internacional de Unidades adotado na literatura técnica pertinente ao trabalho do técnico envolvido.
- (B) A figura da tensão elétrica fica medida em ampères, a corrente elétrica em volts, a resistência elétrica em watts e a potência elétrica em ohms pela literatura técnica do equipamento envolvido na rotina, conforme o Sistema Internacional de Unidades envolvido.
- (C) O escopo da corrente elétrica fica medida em ohms pela literatura técnica do equipamento envolvido na rotina diária, enquanto a tensão elétrica fica medida em watts pelo Sistema Internacional de Unidades adotado na literatura do trabalho técnico envolvido.
- (D) O conceito da resistência elétrica fica medida em watts pela literatura técnica do equipamento envolvido na rotina diária, enquanto a potência elétrica fica medida em ohms pelo Sistema Internacional de Unidades adotado na literatura do trabalho técnico envolvido.

Questão 09

O atendimento e a orientação a usuários integram a atuação do técnico em informática com particularidades consolidadas na prática do suporte técnico pertinentes ao trabalho do servidor. Acerca desse atendimento, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

☐ O atendimento ao usuário pelo técnico em informática contempla a escuta atenta da demanda, a comunicação clara e cordial, a documentação do chamado e o acompanhamento da solução pelo agente do quadro envolvido na rotina do trabalho do servidor.

☐ A figura do atendimento ao usuário pelo técnico em informática dispensa o uso da linguagem acessível ao usuário do equipamento envolvido na rotina, em razão da prevalência da terminologia técnica especializada sobre a comunicação compreensível ao demandante.

☐ A documentação do chamado pelo técnico em informática contempla o registro detalhado da demanda, do diagnóstico e da solução aplicada ao usuário envolvido na rotina do trabalho, com a possibilidade da consulta futura pelo histórico do atendimento prestado.

☐ O escopo do atendimento ao usuário dispensa a confirmação da resolução do problema pelo técnico em informática do quadro envolvido na rotina, em razão da prevalência da agilidade da execução do chamado sobre a verificação do resultado do atendimento prestado.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
(B) V, F, V, F.
(C) F, F, V, V.
(D) V, F, F, F.

Questão 10

Os equipamentos de rede contemplam o roteador, o switch e o modem com funções específicas pertinentes ao trabalho do técnico em informática do quadro envolvido. Acerca desses equipamentos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

☐ O roteador contempla o equipamento de rede responsável pelo encaminhamento de pacotes entre redes distintas com base no endereço da camada de rede, com a possibilidade da interligação da rede local com a Internet pelo provedor de acesso do usuário.

☐ O switch contempla o equipamento de rede responsável pela comutação dos quadros entre os dispositivos da rede local com base no endereço da camada de enlace, com a segmentação dos domínios de colisão pelo equipamento envolvido na rotina do trabalho.

☐ O modem contempla o equipamento de rede responsável pela comutação dos quadros entre os dispositivos da rede local do usuário envolvido na operação, dispensando a modulação e a demodulação dos sinais durante o acesso à Internet do empreendimento envolvido.

☐ O switch contempla o equipamento de rede responsável pela modulação dos sinais analógicos em sinais digitais durante a comunicação entre o usuário e o provedor de acesso à Internet, dispensando a comutação dos quadros entre os dispositivos da rede local.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
(B) F, F, V, V.
(C) V, V, V, F.
(D) V, F, F, F.

Questão 11

A Norma Regulamentadora nº 10 do Ministério do Trabalho contempla a Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade com particularidades pertinentes ao trabalho do técnico do quadro envolvido. Sobre essa Norma, assinale a alternativa correta.

- (A) A referida Norma estabelece os requisitos e condições mínimas objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas.
- (B) A figura da referida Norma dispensa os requisitos mínimos da segurança dos trabalhadores que interajam com instalações elétricas do empreendimento envolvido na atuação, em razão da prevalência da agilidade da execução do serviço sobre a proteção da equipe.
- (C) O conceito da referida Norma dispensa a interação indireta dos trabalhadores com as instalações elétricas do empreendimento envolvido na atuação do técnico, em razão da prevalência da proteção dos trabalhadores diretamente envolvidos no serviço da edificação.
- (D) O escopo da referida Norma fica restrito às instalações elétricas de alta tensão do empreendimento envolvido na execução pelo técnico do quadro envolvido na atuação, dispensando os trabalhos com instalações de baixa tensão durante a rotina do agente envolvido.

Questão 12

A informática contempla a ciência do tratamento automático da informação por meio do computador, com particularidades consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho do técnico do quadro envolvido. Sobre esses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) A figura do dado contempla a informação processada pelo sistema computacional envolvido na rotina diária, enquanto a informação figura como o conjunto bruto sem tratamento adequado pelo equipamento durante a execução do processo realizado pelo agente.
- (B) O conceito da informação contempla o conjunto bruto de caracteres sem tratamento pelo sistema computacional do equipamento envolvido na rotina diária, dispensando a contextualização do conteúdo durante o processamento realizado pelo dispositivo.
- (C) O dado contempla a informação bruta sem tratamento adequado, enquanto a informação figura como o dado processado e organizado de modo a gerar significado para o usuário do sistema computacional envolvido na atuação do equipamento.
- (D) O escopo do dado contempla o conjunto de informações já processadas e organizadas pelo sistema computacional do equipamento envolvido na atuação, dispensando a distinção entre o bruto e o processado pelo dispositivo envolvido.

Questão 13

O software contempla os programas e as instruções executados pelo computador com particularidades consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho

do técnico em informática. Sobre essa classificação, assinale a alternativa correta.

- (A) O software utilitário compreende programas relacionados à virtualização dos circuitos eletrônicos da placa-mãe, incluindo rotinas de processamento lógico do hardware e gerenciamento funcional dos sinais digitais transmitidos entre os dispositivos computacionais internos.
- (B) O software aplicativo compreende programas relacionados ao gerenciamento interno dos componentes físicos do computador, incluindo rotinas de controle da memória principal, organização lógica do processador e sincronização operacional dos dispositivos periféricos conectados.
- (C) O software de sistema compreende programas responsáveis pelo gerenciamento dos recursos do computador e pela interface entre hardware e aplicações, incluindo sistemas operacionais, drivers de dispositivos e utilitários relacionados ao funcionamento da infraestrutura computacional.
- (D) O software embarcado compreende programas relacionados à organização administrativa dos recursos computacionais da rede, incluindo mecanismos de controle documental das operações digitais e sincronização funcional dos ambientes institucionais informatizados contemporâneos.

Questão 14

Os componentes do computador contemplam o processador, a memória, o disco rígido ou disco de estado sólido, a placa-mãe e os periféricos pertinentes ao trabalho do técnico em informática. Acerca desses componentes, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O processador contempla a unidade central de processamento responsável pela execução das instruções dos programas no computador do usuário envolvido, com a realização das operações aritméticas, lógicas e de controle pelo dispositivo durante o funcionamento.

() A memória de acesso aleatório contempla a memória volátil que armazena os dados e as instruções em uso pelo computador durante o funcionamento do equipamento, com a perda do conteúdo ao desligamento da fonte de alimentação do dispositivo.

() O disco de estado sólido contempla a memória volátil que perde o conteúdo ao desligamento da fonte de alimentação do computador envolvido, com a função do armazenamento temporário das instruções em uso pelo processador durante a execução dos programas.

() A placa-mãe contempla a placa de circuito impresso principal do computador responsável pela interconexão dos componentes do equipamento envolvido, com a presença dos soquetes do processador, dos conectores da memória e dos barramentos de comunicação interna.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 15

O diagnóstico de falhas em hardware contempla a identificação dos problemas dos componentes do computador pelo técnico em informática com particularidades consolidadas na prática técnica. Acerca desse diagnóstico, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A ausência total de imagem na tela do monitor durante o acionamento do computador do usuário envolvido na operação contempla suspeita de falha na fonte de alimentação, na placa de vídeo, no monitor ou nos cabos de conexão entre os dispositivos envolvidos.

() A emissão dos beeps pela placa-mãe durante o acionamento do computador do usuário envolvido na operação dispensa a relação com o diagnóstico de falhas dos componentes envolvidos, em razão da prevalência do alerta sonoro sobre o problema do equipamento.

() O travamento frequente do computador do usuário envolvido na operação durante a execução de programas pode indicar superaquecimento do processador, problemas na memória de acesso aleatório ou conflitos no sistema operacional do equipamento envolvido.

() A lentidão excessiva do computador do usuário envolvido na operação durante o acesso aos arquivos do disco contempla a possibilidade de falha do disco rígido, fragmentação do sistema de arquivos ou presença de malwares no equipamento envolvido na rotina.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 16

Os tipos de arquivos e as extensões contemplam particularidades consolidadas na prática da informática pertinentes ao trabalho do técnico do quadro envolvido. Sobre essas extensões, analise as afirmativas a seguir.

I.A extensão de arquivo do tipo executável do ambiente Windows do computador do usuário envolvido na operação contempla a terminação ".docx", enquanto a extensão dos documentos do editor de texto do mesmo ambiente fica designada pela terminação ".exe".

II.A extensão de arquivo do tipo imagem contempla as terminações ".jpg", ".png" e ".bmp" pertinentes aos formatos da imagem digital armazenada no computador do usuário envolvido na operação, com a observância da

característica do formato pelo aplicativo da edição.

III.A extensão de arquivo do tipo compactado contempla as terminações ".zip" e ".rar" pertinentes aos arquivos comprimidos pelo programa de compactação envolvido na rotina do equipamento, com a redução do tamanho do conteúdo durante o armazenamento do arquivo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 17

Os vírus e os malwares contemplam ameaças à segurança da informação com particularidades consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho do técnico em informática. Sobre essas ameaças, assinale a alternativa correta.

- (A) O escopo do spyware contempla o programa malicioso que criptografa os arquivos do usuário envolvido na operação e exige resgate para a recuperação do conteúdo pelo equipamento, dispensando o monitoramento silencioso pelo software durante a rotina do usuário.
- (B) O malware contempla o termo genérico para qualquer software malicioso, abrangendo vírus, worms, trojans, ransomwares e spywares, com a proteção pelo antivírus atualizado, pelo firewall ativo e pelas boas práticas de uso do equipamento pelo usuário envolvido.
- (C) O conceito do ransomware contempla o programa malicioso que monitora silenciosamente as atividades do usuário envolvido na operação pelo software espião envolvido na rotina, dispensando o sequestro dos dados pelo programa durante a infecção do equipamento.
- (D) A figura do vírus contempla o termo genérico para qualquer software malicioso do computador do usuário envolvido na operação, dispensando a distinção entre os demais tipos de ameaças durante a proteção do equipamento pelo programa de segurança envolvido.

Questão 18

A identificação e a solução de problemas de software contemplam abordagens consolidadas na prática técnica pertinentes ao trabalho do técnico em informática do quadro envolvido. Sobre essas abordagens, analise as afirmativas a seguir.

I.O travamento de um programa do usuário durante a execução das tarefas pode ser solucionado pelo encerramento do processo pelo gerenciador de tarefas do sistema operacional, com a possibilidade da reinstalação do aplicativo durante a persistência da falha.

II.A mensagem de erro do programa durante a execução das tarefas do usuário contempla informação relevante

para o diagnóstico do problema pelo técnico do quadro envolvido na rotina, com a anotação do código da mensagem para a pesquisa da causa do problema.

III.A presença do malware no computador do usuário envolvido na operação pode causar comportamentos anômalos do software durante a execução das tarefas regulares, com a indicação da varredura completa do sistema pelo programa antivírus instalado no equipamento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I apenas.
- (D) II e III apenas.

Questão 19

O endereçamento por Protocolo de Internet ou IP contempla a identificação única dos dispositivos da rede com particularidades consolidadas na literatura técnica pertinentes ao trabalho do técnico em informática. Sobre esse endereçamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito do endereço por Protocolo de Internet na versão 4 ou IPv4 dispensa a divisão em octetos durante a representação do endereçamento do dispositivo envolvido na rotina, em razão da prevalência da representação contínua sobre a divisão decimal padronizada do endereço.
- (B) O escopo do endereço por Protocolo de Internet na versão 4 ou IPv4 fica restrito à faixa de valores entre zero e cento e vinte e sete em cada octeto da representação decimal envolvida na rotina, dispensando a faixa de duzentos e cinquenta e cinco padronizada.
- (C) O endereço por Protocolo de Internet na versão 4 ou IPv4 contempla a estrutura de trinta e dois bits divididos em quatro octetos, com a representação decimal separada por pontos e com a faixa de valores entre zero e duzentos e cinquenta e cinco.
- (D) A figura do endereço por Protocolo de Internet na versão 4 ou IPv4 contempla a estrutura de cento e vinte e oito bits divididos em oito grupos hexadecimais, com a representação decimal separada por pontos durante a identificação do dispositivo da rede do equipamento.

Questão 20

A manutenção preventiva e a manutenção corretiva de equipamentos de informática contemplam abordagens distintas com particularidades consolidadas na prática técnica pertinentes ao trabalho do técnico do quadro envolvido. Sobre essas manutenções, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito da manutenção corretiva contempla as ações periódicas de limpeza, atualização e verificação dos equipamentos antes da ocorrência das falhas pelo técnico responsável envolvido, dispensando a intervenção do agente após a identificação do problema do equipamento envolvido.
- (B) A manutenção preventiva contempla as ações periódicas de limpeza, atualização e verificação dos equipamentos antes da ocorrência das falhas, enquanto a manutenção corretiva contempla a intervenção realizada após a identificação do problema pelo técnico.
- (C) O escopo da manutenção preventiva dispensa a verificação periódica dos equipamentos pelo técnico do quadro envolvido na atuação, em razão da prevalência da intervenção corretiva sobre as ações preventivas durante a rotina do trabalho realizado.
- (D) A figura da manutenção preventiva contempla a intervenção do técnico realizada após a identificação do problema do equipamento, enquanto a manutenção corretiva contempla as ações periódicas de limpeza antes da ocorrência da falha.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 24.

Livros escritos por inteligência artificial: qual o limite do uso?

O avanço da inteligência artificial no mercado editorial deixou de ser uma questão futurista e tornou-se um desafio concreto para leitores, editoras e plataformas de publicação. A proliferação de livros gerados automaticamente por algoritmos já forçou grandes empresas a adotar medidas restritivas para conter o fenômeno.

O problema vai além da qualidade literária. Foram identificados e-books sobre coleta de cogumelos, publicados nessas plataformas de autopublicação, que indicavam espécies venenosas como se fossem comestíveis. O episódio ilustra como conteúdos gerados por IA sem supervisão adequada podem representar riscos concretos à saúde e à segurança das pessoas. A preocupação é que esse tipo de erro não fique restrito a guias de cogumelos, mas se expanda para obras de saúde e outros temas sensíveis, influenciando a forma como as pessoas pensam e o que consomem.

Diante desse cenário, cresce a discussão sobre a necessidade de rotular claramente o que foi produzido por inteligência artificial. A União Europeia já aprovou uma lei de regulamentação de IA que entra em vigor em agosto e exige que empresas identifiquem o que é ou não gerado por algoritmos. A proposta é que o leitor tenha o direito de escolher, sendo informado sobre a origem do conteúdo que consome. Para livros mais técnicos ou manuais, a presença da IA pode ser menos incômoda, mas no campo da literatura, a questão ganha outra dimensão.

Os dados sobre o uso da inteligência artificial no Brasil reforçam a urgência do debate: 70% dos brasileiros afirmam utilizar IA no trabalho, índice superior à média global de 54%. Quase 30% dos colaboradores no país a utilizam diariamente. A distinção entre usar a IA como ferramenta de apoio — para corrigir erros ou auxiliar na escrita — e delegar a ela a criação integral de uma obra é apontada como um ponto central da discussão. Com o avanço tecnológico, surge ainda outra questão: em breve, será possível identificar se um texto foi escrito por um humano ou por uma máquina?

<https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/livros-escritos-por-inteligencia-artificial-qual-o-limite-do-uso/>

Questão 21

Discussões sobre o uso de tecnologias digitais nem sempre se restringem à eficiência ou à inovação. Em determinadas situações, os debates envolvem também questões éticas, sociais e até riscos relacionados ao cotidiano das pessoas.

O episódio envolvendo livros sobre coleta de cogumelos foi utilizado no texto com a finalidade de:

- (A) Comprovar que algoritmos apresentam desempenho superior ao trabalho desenvolvido por especialistas.
- (B) Evidenciar que plataformas de autopublicação priorizam exclusivamente obras científicas complexas.
- (C) Indicar que leitores possuem dificuldade em compreender textos produzidos por inteligência artificial.
- (D) Demonstrar que conteúdos automatizados podem causar problemas reais quando não há supervisão adequada.

Questão 22

Em debates sobre inteligência artificial, costuma surgir a distinção entre o uso da tecnologia como instrumento auxiliar e sua utilização para substituir integralmente determinadas atividades humanas. Essa diferença aparece no texto como um dos pontos centrais da discussão contemporânea.

A partir das informações apresentadas, o texto sugere que o debate atual sobre a IA na produção textual envolve principalmente:

- (A) A Necessidade de eliminar totalmente ferramentas automatizadas do ambiente profissional.
- (B) A Proibição do uso cotidiano de inteligência artificial em ambientes corporativos brasileiros.
- (C) A Definição de limites entre apoio tecnológico e criação integral automatizada de conteúdos.
- (D) A Defesa da substituição completa da autoria humana por sistemas algorítmicos avançados.

Questão 23

Os avanços tecnológicos frequentemente provocam

transformações em diferentes setores da sociedade, exigindo adaptações por parte de empresas, instituições e consumidores. Em alguns casos, essas mudanças deixam de representar apenas possibilidades futuras e passam a gerar impactos imediatos sobre práticas já consolidadas.

De acordo com o texto, o crescimento do uso da inteligência artificial no mercado editorial passou a ser tratado como um desafio concreto porque:

- (A) Produziu consequências práticas que motivaram medidas restritivas por parte de empresas.
- (B) Eliminou completamente a necessidade de escritores humanos no setor de autopublicação.
- (C) Reduziu significativamente o interesse dos leitores por livros técnicos e científicos.
- (D) Impediu que plataformas digitais comercializassem obras de autores independentes.

Questão 24

O desenvolvimento acelerado das tecnologias digitais tem levado diferentes governos e instituições a discutirem mecanismos de regulamentação. Em muitos casos, tais medidas procuram garantir transparência e ampliar o direito de escolha dos usuários diante de conteúdos produzidos artificialmente.

Segundo o texto, a proposta de identificar conteúdos gerados por inteligência artificial busca:

- (A) Garantir que os consumidores saibam a origem do material que estão acessando.
- (B) Transferir às editoras a responsabilidade integral pela produção de conteúdos digitais.
- (C) Impedir a circulação de obras produzidas com auxílio tecnológico em território europeu.
- (D) Restringir o uso de algoritmos apenas à elaboração de textos literários ficcionais.

Questão 25

Leia atentamente as afirmativas abaixo:

I.O pesquisador estava convicto de que os resultados seriam compatíveis com as hipóteses iniciais do estudo.

II.Os servidores permaneceram obedientes com as determinações expedidas pela comissão disciplinar do órgão.

III.A diretora demonstrou urgência de que o relatório conclusivo fosse encaminhado ainda naquela semana.

IV.O parecer técnico mostrou-se condizente ao regulamento interno aprovado pelo conselho universitário.

V.A estudante revelou medo de que os documentos necessários não fossem entregues dentro do prazo previsto.

Identifique em quais afirmativas a regência nominal está correta em todas as ocorrências.

- (A) I, III e V.
- (B) II, IV e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II e V.

Questão 26

Considerando as regras de emprego da crase na norma padrão da língua portuguesa, analise a oração abaixo:

"À medida que os pesquisadores retornavam à universidade, dirigiam-se à ela para apresentar os relatórios concluídos às 18h."

Identifique em qual termo o uso da crase está inadequado.

- (A) À medida.
- (B) à ela.
- (C) às 18h.
- (D) à universidade.

Questão 27

A colocação pronominal na língua portuguesa depende de fatores sintáticos e estilísticos que determinam a posição do pronome oblíquo em relação ao verbo. O reconhecimento dessas estruturas exige atenção às regras gramaticais e ao contexto da oração.

Considerando as normas da colocação pronominal na língua portuguesa, assinale a alternativa em que há emprego de ênclise.

- (A) Nunca me comunicaram os critérios utilizados na avaliação final do projeto acadêmico.
- (B) Quando se discutirem os resultados da pesquisa, novos encaminhamentos serão apresentados.
- (C) Talvez lhe enviem os documentos complementares antes da reunião administrativa prevista.
- (D) Entregaram-me os pareceres técnicos durante a sessão extraordinária do conselho universitário.

Questão 28

Os vícios de linguagem correspondem a desvios das normas gramaticais da língua portuguesa e podem ocorrer em diferentes níveis da linguagem, comprometendo a adequação formal do enunciado.

Considerando os diferentes vícios de linguagem existentes na língua portuguesa, analise a oração abaixo:

"O parecer técnico foi encaminhado ao setor responsável em caráter emergencial devido à gravidade da ocorrência administrativa."

Identifique e assinale a alternativa que apresenta o vício de linguagem presente na oração lida.

- (A) Ambiguidade.
- (B) Barbarismo.
- (C) Solecismo.

- (D) Plebeísmo.

Questão 29

Leia atentamente as afirmativas abaixo:

I.Os jovens pesquisadores apresentaram o relatório detalhado durante o seminário acadêmico.

II.A biblioteca foi reorganizada pelos funcionários.

III.Brasília, capital federal do país, recebe visitantes de diversas regiões brasileiras.

IV.Os alunos necessitam de orientação para concluir o projeto.

V.Naquela manhã chuvosa, os dois atletas permaneceram bastante concentrados.

Identifique em quais afirmativas há o emprego de termos acessórios da oração.

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, IV e V.
- (D) I, III e V.

Questão 30

As regras de concordância verbal determinam que o verbo deve concordar com o sujeito em número e pessoa, considerando diferentes estruturas sintáticas da oração. Em construções com sujeito simples, composto, coletivo, expressões partitivas e partículas apassivadoras, a concordância pode variar conforme a organização do enunciado e o valor semântico estabelecido na frase.

Considerando as normas da concordância verbal na língua portuguesa, assinale a alternativa em que há erro de concordância verbal.

- (A) Vende-se equipamentos eletrônicos utilizados em atividades laboratoriais de alta precisão.
- (B) Fui eu quem apresentou os documentos exigidos durante a audiência administrativa.
- (C) Nem o diretor nem os coordenadores compareceram à reunião extraordinária do conselho.
- (D) Grande parte dos pesquisadores concordou com as conclusões apresentadas no relatório técnico.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

O movimento de emancipação de Tunápolis/SC esteve relacionado às transformações econômicas e estruturais observadas na comunidade durante o período em que ainda integrava o município de Itapiranga. Considerando o contexto histórico do período em que ocorreu o processo de emancipação do território onde se formou a cidade de Tunápolis/SC, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

()O desenvolvimento econômico local fortaleceu os

argumentos favoráveis à emancipação de Tunápolis/SC.

() A ausência de estrutura pública básica foi utilizada como principal justificativa emancipacionista.

() A diversificação das atividades agrícolas contribuiu para a sustentação econômica da comunidade.

() O crescimento das atividades comerciais foi considerado irrelevante no processo emancipacionista.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 32

O trecho abaixo trata de aspectos culturais do Estado de Santa Catarina.

"Os casarões _____ do Litoral, a arquitetura em _____ no Vale do Itajaí e no Norte do Estado e as tradições _____ ainda fortes no Oeste são exemplos concretos da diversidade cultural catarinense, hoje enriquecida com a soma de novos sotaques e costumes daqueles que escolheram Santa Catarina para viver."

Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/conheca-sc/cultura/>

Qual das alternativas abaixo preenche corretamente o trecho dado?

- (A) italianos; estilo gótico; portuguesas
- (B) alemães; estilo italiano; espanhóis
- (C) portugueses; estilo enxaimel; italianas
- (D) espanhóis, estilo rústico; portuguesas

Questão 33

O Art. 39 do Estatuto dos Servidores Públicos do município de Tunápolis/SC estabelece regras para a realização de trabalho extraordinário pelos servidores municipais. De acordo com esse dispositivo legal, o trabalho extraordinário será permitido quando houver necessidades excepcionais e temporárias, desde que:

- (A) Seja previamente autorizado pela autoridade competente e observe o limite fixado no ato autorizativo.
- (B) Seja solicitado verbalmente pela chefia imediata do setor onde está lotado, sem autorização formal.
- (C) Ocorra exclusivamente em situações de substituição de servidores efetivos afastados.
- (D) Dependendo da concordância do servidor público convocado pela administração.

Questão 34

"Os ministros das Comunicações, Frederico de Siqueira Filho, e da Saúde, Alexandre Padilha, lançaram dois editais para ampliar o acesso à internet e fortalecer serviços públicos em regiões consideradas mais

vulneráveis.

A proposta é conectar até 3,8 mil unidades básicas de saúde (UBS) e beneficiar cerca de 2,5 milhões de pessoas que ainda enfrentam dificuldades de acesso à conectividade de qualidade. Os recursos são do Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações (Fust)."

Disponível em: <https://medicinasa.com.br/editais-conectar-ubs/>

A ampliação do acesso à internet em unidades de saúde amplia também o acesso a recursos que trarão diversos benefícios, sobretudo às regiões mais inacessíveis, como, por exemplo, o uso da telemedicina, que consiste em:

- (A) Um ramo dedicado à utilização de tecnologias e aplicações que possibilitam a prática do atendimento por um profissional da saúde a distância.
- (B) Conjunto de procedimentos voltados ao armazenamento digital de prontuários em unidades de saúde.
- (C) Ferramenta tecnológica utilizada para monitoramento estatístico de doenças em populações carentes.
- (D) Serviço de gestão de saúde voltado à integração da organização administrativa e entre unidades regionais e o sistema de saúde de maneira geral.

Questão 35

A Lei Orgânica do Município de Tunápolis/SC estabelece princípios e vedações que orientam a atuação do poder público municipal, especialmente em relação à garantia da igualdade, da legalidade e da liberdade religiosa. Essas disposições têm como finalidade assegurar o respeito aos direitos fundamentais e impedir práticas incompatíveis com os princípios constitucionais da administração pública. Analise as afirmativas abaixo.

I. Estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-las, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com elas ou seus representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada na forma da Lei, a colaboração de interesse público;

II. Recusar fé aos documentos públicos;

III. Criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si;

IV. Promover distinções legais entre cidadãos conforme critérios estabelecidos pela administração municipal.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**